



**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
KOTA DENPASAR**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



**pusaka**  
KEMENAG SUPER APPS

# LAPORAN

**SURVEY  
KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TRIWULAN III**

# 2025



**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

**TIM KERJA PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS WILAYAH BEBAS  
DARI KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA DENPASAR**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur *Angayubagya* saya haturkan dihadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas *asungkertha waranugraha* Beliau, Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat atas pelayanan publik pada Kantor Kementerian Agama kota Denpasar Triwulan III Tahun 2025 telah selesai disusun.

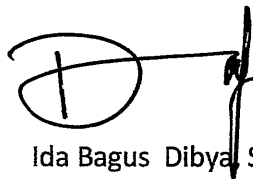
Laporan ini disusun sebagai media informasi mengenai capaian pelaksanaan survei kepuasan masyarakat atas pelayanan publik yang telah diselenggarakan oleh jajaran Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar di tahun 2025. Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ini merupakan salah satu upaya jajaran Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar untuk mengetahui sejauh mana penilaian dan kepuasan masyarakat atas pelayanan yang telah diberikan oleh jajaran Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar dalam upaya untuk mengevaluasi dan meningkatkan kepuasan layanan sekaligus meningkatkan kepercayaan publik kepada pemerintah yang merupakan salah satu target utama dalam reformasi birokrasi disamping anti korupsi.

Saya sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi terhadap pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ini, semoga laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi dan memberikan *feedback* dalam upaya untuk meningkatkan layanan dan kepuasan publik atas pelayanan Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar, sehingga terwujud Kementerian Agama terbuka dan memiliki pelayanan publik yang berkualitas dan berkelas dunia.

**Salam Perubahan!**

Denpasar, 27 Oktober 2025

Ketua Tim ZI



Ida Bagus Dibya SE

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR ISI ..... ii**

**BAB I ..... 1**

**PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat..... 2

1.3 Maksud dan Tujuan..... 2

**BAB II ..... 4**

**PENGUMPULAN DATA SKM ..... 4**

2.1 Pelaksana SKM ..... 4

2.2 Metode Pengumpulan Data..... 4

2.3 Lokasi Pengumpulan Data..... 5

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM..... 5

2.5 Penentuan Jumlah Responden ..... 6

**BAB III ..... 7**

**HASIL PENGOLAHAN DATA SKM ..... 7**

3.1 Jumlah Responden SKM..... 7

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)..... 7

**BAB IV ..... 9**

**ANALISIS HASIL SKM ..... 9**

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan..... 9

4.2 Rencana Tindak Lanjut..... 10

4.3 Tren Nilai SKM..... 11

**BAB V ..... 12**

**KESIMPULAN ..... 12**

**LAMPIRAN..... 13**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Bali, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas



pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner google form pada masing-masing triwulan III <https://forms.gle/HEX9Q6tif5Kkuht16> yang disebarkan kepada pengguna layanan . Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman



- 7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- 8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- 9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

**2.3 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan kuesioner google form : <https://forms.gle/HEx9Q6tif5Kkuht16> yang disebarakan kepada pengguna layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui google form. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

**2.4 Waktu Pelaksanaan SKM**

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu triwulan (4 kali setahun). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juni 2025	10
2.	Pengumpulan Data	Juli-September 2025	92
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober 2025	20
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober 2025	10

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 100 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 80 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 88 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	39	44,3%
		PEREMPUAN	49	55,7%
2	PENDIDIKAN	SD	5	5.7 %
		SMP	2	2.3 %
		SMA	15	17 %
		Diploma	1	1.1 %
		SI	58	65.9 %
		S2	7	8 %
		S3	0	0 %
3	PEKERJAAN	PNS	33	37.5 %
		SWASTA	20	20.7 %
		WIRUSAHA	7	8 %
		LAINNYA/umum	28	31.8 %
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN SATKER PENDAH	32	36.4 %
		LAYANAN SATKER URAH	11	12.5 %
		LAYANAN SATKER BIMAS	17	19.3 %
		LAYANAN PENDIS	10	11.4%
		HAJI DAN UMROH	13	14.8 %
		SEKJEN	2	2.3 %
		BUDDHA	2	2.3 %
		KRISTEN	1	1.1 %
			88	100%



## 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Berdasarkan hasil rekap data Survey Kepuasan Masyarakat untuk periode Triwulan III tahun 2025 oleh pengguna layanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar diperoleh hasil sebagai berikut :

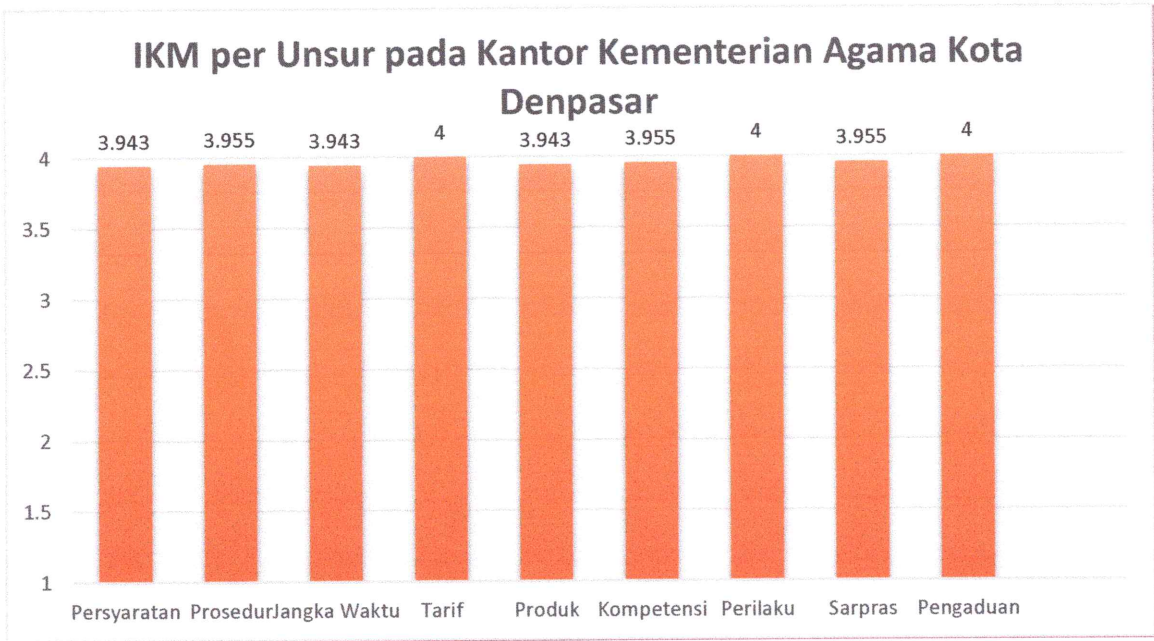
Survei melalui penyebaran kuisisioner ini dilakukan langsung dengan menyebarkan kuisisioner kepada 88 pengguna layanan selama kuartal III Tahun 2025 pada Kantor Kemenag Kota Denpasar. Berdasarkan olah data, seluruh aspek pelayanan telah dirasakan optimal oleh pengguna layanan, baik dari sisi persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya, kesesuaian produk dengan standar pelayanan, perilaku petugas, kualitas sarana dan prasarana, kompetensi petugas, dan pengelolaan pengaduan. Rincian hasil survei adalah sebagai berikut:

1. Kesesuaian Persyaratan dengan jenis layanan dinilai **sangat sesuai** dengan nilai rata-rata 3.943
2. Prosedur pelayanan di unit dinilai **sangat mudah** dengan nilai rata-rata 3.955
3. Waktu dalam memberikan layanan dinilai **sangat cepat** dengan nilai rata-rata 3,943
4. Biaya/tarif dalam pelayanan dinilai **gratis** dengan nilai rata-rata 4.00
5. Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikandinilai **sangat sesuai** dengan nilai rata-rata 3,943
6. Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan dinilai **sangat kompeten** dengan nilai rata-rata 3,955
7. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan dinilai **sangat sopan dan ramah** dengan nilai rata-rata 4.00
8. Kualitas sarana dan prasarana dinilai **sangat baik** dengan nilai rata-rata 3,955
9. Pengaduan pengguna layanan dinilai telah **dikelola dengan baik** dengan nilai rata-rata 4.00

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,943	3,955	3,943	4	3,943	3,955	4	3,955	4
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	3,985 atau 99.625 ( A atau sangat baik)								

Gambar 1. Tren Grafik Nilai SKM Per Unsur



## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Nilai U1 (kesesuaian Persyaratan) U3 (Kecepatan Layanan) dan U5 (Kesesuaian Pelayanan) memperoleh nilai sama yaitu 3.43
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu U4 (Biaya/tarif), U7 (Perilaku Petugas Pelayanan), U9 (Penanganan Pengaduan) mendapatkan nilai tertinggi 4 atau nilai maksimal

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- “niatkan suatu perbuatan dengan ibadah”
- “semoga konsistensi layanannya terus sampai tahun depan”
- “semoga konsistensi layanannya terus sampai tahun depan”
- “Perlu layanan notifikasi ke pengguna layanan jika sudah selesai”



Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

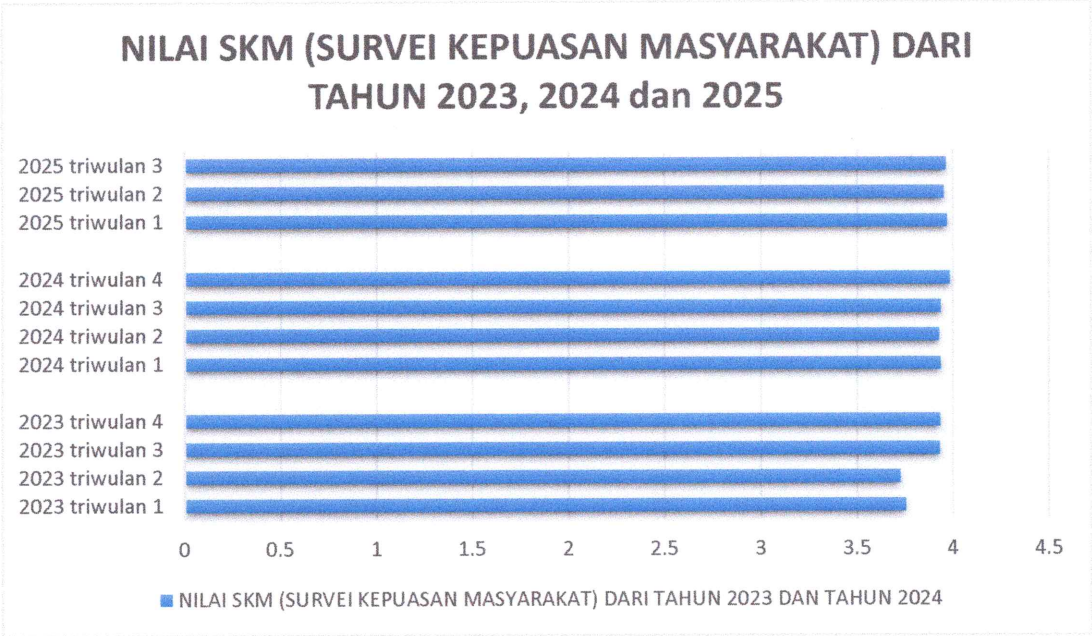
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
			I	II	III	IV	
1	Kualitas Sarana dan Prasarana	Perawatan Sarpras di ruang PTSP	√	√	√		Bidang Umum, Petugas PTSP, dan
		Perbaikan Gedung Kantor pada tahun 2025				√	
2	Produk Layanan dan Prosedur Layanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√	√		Kasi dan Penyelenggara
		Penyederhanaan Standar Pelayanan, sesuai dengan Jenis layanan		√		√	
							Tim Ortala, kasi dan Penyelenggara, dan perbaikan kualitas



							layanan dengan menyelenggarakan FKP Lintas Sektoral
3	Perilaku petugas terkait kesopanan dan keramahan	Meningkatkan kesadaran Petugas dengan melakukan pembinaan				√	Kepala Kantor dan Kasubag Tata Usaha
4	Kecepatan Layanan	<p>1. Kementerian Agama Kota Denpasar berusaha meningkatkan keluhan tentang kecepatan waktu dalam memberikan layanan melalui proses penambahan tenaga Frontliner. Proses Rekrutmen Petugas Frontoffice akan dilakukan secara sistematis dan terukur.</p> <p>2. Perubahan kebijakan tentang sistem penerimaan pengguna layanan, tidak lagi berdasarkan kelompok satuan tugas, namun petugas PTSP kini dapat melayani pengguna layanan secara umum, dan sesuai nomor antrian.</p> <p>Hal ini dirancang agar pengguna layanan tidak menumpuk di salah satu loket layanan.</p>			√	√	Petugas Front liner

4.2 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2025 pada Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar.



## **BAB V**

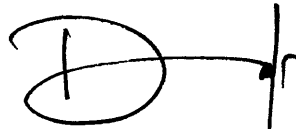
### **KESIMPULAN**

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga September, Triwulan III dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai U1 (kesesuaian Persyaratan) U3 (Kecepatan Layanan) dan U5 (Kesesuaian Pelayanan) memperoleh nilai sama yaitu 3.43
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu U4 (Biaya/tarif), U7 (Perilaku Petugas Pelayanan), U9 (Penanganan Pengaduan) mendapatkan nilai tertinggi 4 atau nilai maksimal

Denpasar, 27 Oktober 2025

**Ketua Tim ZI**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'D' followed by a horizontal line and a vertical line with a small hook at the end.


Ida Bagus Dibya, SE

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Dipindai dengan CamScanner

...



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA DENPASAR**  
Jalan Giat Subroto VII/No. 30 Denpasar  
Telepon (0361) 415498, Faksimile (0361) 415494  
Website: [kamtan.go.id](http://kamtan.go.id), [kamtan@kamtan.go.id](mailto:kamtan@kamtan.go.id)

**KUISIONER SURVEI KEPUASAN LAYANAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN PISP KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA DENPASAR**

Tanggal pelayanan : ..... Jam Pelayanan : 08.00-12.00  
12.00-16.30

**PROFIL PENGGUNA LAYANAN**

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ Diploma ☐ S1 ☐ S2  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ Swasta ☐ Wiraswasta  
☐ Lainnya : .....

Nama Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT PENGGUNA LAYANAN TENTANG PELAYANAN YANG DIBERIKAN**  
(Beri tanda centang pada jawaban yang dipilih)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanannya? 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? 1. Tidak cepat 2. Kurang 3. Cepat 4. Sangat cepat	4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajiban biaya/tarif dalam pelayanan? 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas terkait kesopanan dan keramahan? 1. Tidak sopan dan tidak ramah 2. Kurang sopan dan kurang ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan sangat ramah	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan? 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi tetapi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik	10	Tuliskan saran Saudara (jika ada) ..... ..... ..... .....

Dipindai dengan CamScanner

## 2. Hasil Olah Data SKM

### TRIWULAN III TAHUN 2025

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG		
2	Bagaimana pemahaman saudara tentang prosedur pelayanan di unit ini?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		Bagaimana pendapat saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?		
3	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
4	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
5	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
6	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
7	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
8	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
9	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
10	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
11	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
12	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
13	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
14	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
15	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
16	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
17	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
18	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
19	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
20	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
21	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
22	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
23	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
24	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
25	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
26	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
27	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
28	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
29	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
30	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
31	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
32	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
33	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
34	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
35	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
36	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
37	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
38	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
39	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
40	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
41	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
42	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
43	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
44	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
45	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
46	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
47	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
48	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
49	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
50	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
51	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4
52	Sangat mudah	Sangat Cpt	4	Oratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Kompeten	4	S																					

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
31	8/14/2025 Ketur sudi	8/14/2025 N Kadek S	8 18E+10 12:00-18:30	Unsan	Ag Laki-laki SMA	50 Tm	Koreksi pralab	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
32	8/14/2025 N Kadek S	8/14/2025 N Made D	8 58E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	27 tahun	Pengambilan Berkas insentif	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
33	8/14/2025 Anu Kadek S	8/14/2025 Anu Kadek S	8 58E+10 12:00-18:30	Unsan	Ag Perempuan S1	27 tahun	Unsan agama hindu	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
34	8/14/2025 Moh Zaru	8/14/2025 Moh Zaru	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Laki-laki S1	55 PNS	Mengprose emir dengan pak joni	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
35	8/14/2025 Danel Har	8/14/2025 Danel Har	8 78E+10 08:00-12:00	Haj dan U	Laki-laki SMA	38 Swasta	Pembatalan haj	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
36	8/14/2025 Made shir	8/14/2025 Made shir	8 78E+10 08:00-12:00	Haj dan U	Perempua Diploma	34 Lainya	Pembatalan haj	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
38	8/14/2025 Eja	8/14/2025 Eja	8 77E+10 08:00-12:00	Haj dan U	Perempua SMA	45 Wirasw	Kumpul berkas haj	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
39	8/14/2025 Achian	8/14/2025 Achian	8 79E+10 08:00-12:00	Bimbogar	Laki-laki SMA	50 Tahun	Kerusakan dokumen nikah	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
40	8/14/2025 Muhamad	8/14/2025 Muhamad	8 79E+10 08:00-12:00	Haj dan U	Laki-laki SMA	30 Swasta	Rekomendasi Paspor Haj	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
41	8/14/2025 N Luh Kcl	8/14/2025 N Luh Kcl	8 55E+10 12:00-18:30	Unsan	Ag Perempuan S1	30 PNS	Pengambilan berkas	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
42	8/14/2025 N Myoma	8/14/2025 N Myoma	8 2E+10 08:00-12:00	Penda	Perempuan S1	60 PNS	Pembayaran TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
43	8/14/2025 N Kadek S	8/14/2025 N Kadek S	8 58E+10 08:00-12:00	Penda	Perempuan S1	30 tahun	Lainya	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
44	8/14/2025 Deana Pul	8/14/2025 Deana Pul	8 78E+10 08:00-12:00	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Penyeteroran berkas insentif	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
45	8/14/2025 Luh Gede	8/14/2025 Luh Gede	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	30 PNS	Penyeteroran berkas Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
46	8/14/2025 Wayan S	8/14/2025 Wayan S	8 98E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
47	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
48	8/14/2025 Chazin	8/14/2025 Chazin	8 17E+10 12:00-18:30	Penda	Laki-laki SMA	45 Wirasw	Pengumpulan berkas insentif	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
49	8/14/2025 N Made U	8/14/2025 N Made U	8 78E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	27 tahun	Lainya	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
50	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Penyeteroran berkas insentif	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
51	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
52	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
53	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
54	8/14/2025 Ketur sudi	8/14/2025 N Kadek S	8 18E+10 12:00-18:30	Unsan	Ag Laki-laki SMA	50 Tm	Koreksi pralab	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
55	8/14/2025 N Kadek S	8/14/2025 N Made D	8 58E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	27 tahun	Pengambilan Berkas insentif	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
56	8/14/2025 Anu Kadek S	8/14/2025 Anu Kadek S	8 58E+10 12:00-18:30	Unsan	Ag Perempuan S1	27 tahun	Unsan agama hindu	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
57	8/14/2025 Moh Zaru	8/14/2025 Moh Zaru	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Laki-laki S1	55 PNS	Mengprose emir dengan pak joni	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
58	8/14/2025 Danel Har	8/14/2025 Danel Har	8 78E+10 08:00-12:00	Haj dan U	Laki-laki SMA	38 Swasta	Pembatalan haj	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
59	8/14/2025 Made shir	8/14/2025 Made shir	8 78E+10 08:00-12:00	Haj dan U	Perempua Diploma	34 Lainya	Pembatalan haj	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
60	8/14/2025 Eja	8/14/2025 Eja	8 77E+10 08:00-12:00	Haj dan U	Perempua SMA	45 Wirasw	Kumpul berkas haj	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
61	8/14/2025 Achian	8/14/2025 Achian	8 79E+10 08:00-12:00	Bimbogar	Laki-laki SMA	50 Tahun	Kerusakan dokumen nikah	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
62	8/14/2025 Muhamad	8/14/2025 Muhamad	8 79E+10 08:00-12:00	Haj dan U	Laki-laki SMA	30 Swasta	Rekomendasi Paspor Haj	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
63	8/14/2025 N Luh Kcl	8/14/2025 N Luh Kcl	8 55E+10 12:00-18:30	Unsan	Ag Perempuan S1	30 PNS	Pengambilan berkas	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
64	8/14/2025 N Myoma	8/14/2025 N Myoma	8 2E+10 08:00-12:00	Penda	Perempuan S1	60 PNS	Pembayaran TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
65	8/14/2025 N Kadek S	8/14/2025 N Kadek S	8 58E+10 08:00-12:00	Penda	Perempuan S1	30 tahun	Lainya	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
66	8/14/2025 Deana Pul	8/14/2025 Deana Pul	8 78E+10 08:00-12:00	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Penyeteroran berkas insentif	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
67	8/14/2025 Luh Gede	8/14/2025 Luh Gede	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	30 PNS	Penyeteroran berkas Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
68	8/14/2025 Wayan S	8/14/2025 Wayan S	8 98E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
69	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
70	8/14/2025 Chazin	8/14/2025 Chazin	8 17E+10 12:00-18:30	Penda	Laki-laki SMA	45 Wirasw	Pengumpulan berkas insentif	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
71	8/14/2025 N Made U	8/14/2025 N Made U	8 78E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	27 tahun	Lainya	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
72	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Penyeteroran berkas insentif	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
73	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
74	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
75	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
76	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
77	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
78	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
79	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
80	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
81	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
82	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
83	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
84	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
85	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
86	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
87	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
88	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
89	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
90	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
91	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
92	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
93	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
94	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	40 PNS	Amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
95	8/14/2025 N Wayan	8/14/2025 N Wayan	8 12E+10 12:00-18:30	Penda	Perempuan S1	54 PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4 Sangat mudah	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt	4 Sangat Cpt
96	8/14/2																



B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
31	8/14/2025	Kend Sukdi	8 08:00-12:00	Usulan Agt Laki-laki	SMA	50	Tia	Konsepreny pranikah	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis
32	8/14/2025	N Kadek 1	8 18E+10 12:00-16:30	Penda Hin Perempuan SD	37	Swasta	Pengambilan Berkas insentif	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
33	8/14/2025	N Made D	8 58E+10 12:00-16:30	Penda Agt Perempuan S1	27	Swasta	Usulan Agt Perempuan S1	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
34	7/12/2020	Am Nanyu	8 23E+10 08:00-12:00	Penda Agt Perempuan S1	25	Swasta	Mempore emis dengan pak jone	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
35	8/20/2025	Moh Zenu	8 12E+09 12:00-16:30	Penda Laki-laki S1	55	PNS	Pernohonan tanda tangan pengajuan cut	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
36	8/22/2025	Dandel Har	8 78E+10 08:00-12:00	Hay dan U Perempuan SMA	38	Swasta	Pembatalan	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
37	8/22/2025	Mede stien	8 78E+10 08:00-12:00	Hay dan U Perempuan Dptema	54	Lainnya	Pembatalan haji	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
38	8/26/2025	Ela	8 77E+10 08:00-12:00	Hay dan U Perempuan SMA	45	Wiraswas	Kumpul berkas haji	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
39	8/7/2025	Azhari	8 79E+10 08:00-12:00	Bimbingan Laki-laki SMA	50	Tahun PNS	Kerusakan dokumen nikah	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
40	8/28/2025	Muhammad	8 79E+10 08:00-12:00	Hay dan U Laki-laki SMA	38	Swasta	Relelementasi Paspor haj	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
41	8/28/2025	N Luh Ket	8 85E+11 12:00-16:30	Usulan Agt Perempuan S1	58	PNS	Pengambilan berkas	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
42	8/1/2025	N Hymora	8 72E+10 08:00-12:00	Penda Hin Perempuan S1	60	PNS	Pembekatan TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
43	8/1/2025	N Kadek 1	8 59E+10 08:00-12:00	Penda Hin Perempuan SD	38	Tahun Lainnya	Pengajuan berkas insent	sangat sesuai	4	Mudah	3	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
44	8/1/2025	Desak Put	8 78E+10 08:00-12:00	Penda Hin Perempuan S1	39	PNS	Penyeroran berkas TPG	sesuai	3	Mudah	3	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
45	8/1/2025	Luh Gedde	8 12E+10 12:00-16:30	Penda Hin Perempuan S1	60	PNS	Penyeroran berkas Amprah TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
46	8/1/2025	Wayan S	8 99E+08 12:00-16:30	Penda Hin Laki-laki S1	40	PNS	Amprahan TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
47	8/1/2025	N Wayan	8 17E+08 12:00-16:30	Penda Hin Perempuan S1	54	PNS	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
48	8/1/2025	Chozoni	8 17E+10 12:00-16:30	Penda Laki-laki SMA	45	Wiraswas	Pengambilan berkas	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
49	8/1/2025	N Made L	8 78E+10 12:00-16:30	Penda Hin Perempuan S1	27	Tahun Lainnya	Penyeroran berkas insent	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
50	8/2/2025	Luh Wilari	8 18E+09 08:00-12:00	Penda Hin Perempuan SD	40	Tahun Lainnya	Penyeroran Amprah TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
51	8/2/2025	Kawan	8 78E+10 12:00-16:30	Bimbingan Laki-laki SMA	25	Lainnya	Konsultasi	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
52	8/2/2025	Mede Kert	8 22E+10 12:00-16:30	Penda Hin Perempuan SD	54	TPG	Pengumpulan Amprah TPG Hindu	3	sesuai	3	Mudah	3	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis
53	8/2/2025	Kadek Ayu	8 58E+10 12:00-16:30	Penda Hin Perempuan S2	27	Lainnya	Pengumpulan berkas insent	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
54	8/2/2025	Gede Antri	8 12E+10 12:00-16:30	Usulan Agt Laki-laki SMP	25	Lainnya	Penyeroran berkas insent	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
55	8/2/2025	Pada Agt	8 21E+10 12:00-16:30	Penda Hin Laki-laki S1	26	Lainnya	Penda Hindu	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
56	8/2/2025	Kutut Ate	8 18E+10 12:00-16:30	Usulan Agt Laki-laki S1	38	Lainnya	Pengumpulan berkas TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
57	8/2/2025	Ayu Kadek	8 59E+10 12:00-16:30	Penda Hin Perempuan S1	25	Tahun Lainnya	Pengumpulan Berkas insent	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
58	8/4/2025	Kadek Evi	8 58E+10 08:00-12:00	Usulan Agt Laki-laki SD	31	Swasta	PTSP	sesuai	3	Sangat mudah	3	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
59	8/9/2025	Emawalia	8 57E+10 12:00-16:30	Bimbingan Perempuan S1	47	Lainnya	BMAIS	sesuai	3	Sangat mudah	4	Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
60	8/9/2025	M Duki	8 13E+10 12:00-16:30	Bimbingan Laki-laki S1	32	Lainnya	Penyeroran prbp	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
61	8/1/2025	Mbah N	8 21E+10 12:00-16:30	Bimbingan Laki-laki S1	12	Swasta	Ahmadullah sangat baik	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
62	8/21/2025	Moch Awa	8 53E+10 12:00-16:30	Bimbingan Laki-laki S1	31	PNS	Konsultasi buku nilai	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
63	8/18/2025	N Wayan	8 97E+10 08:00-12:00	Penda Hin Perempuan S2	30	Wiraswas	Pengumpulan berkas insent	sesuai	3	Mudah	3	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
64	8/16/2025	Anat Agat	8 12E+10 08:00-12:00	Penda Hin Laki-laki SMA	40	Lainnya	Penyeroran Absen insent non PNS	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4
65	8/16/2025	Maulana S	8 21E+10 08:00-12:00	Penda Laki-laki S1	39	PNS	Penyerahan laporan	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Gratis	4

	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
37	Pembatalan haji	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
38	Kumpul berkas haji	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
39	Kerusakan dokumen nikah	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
40	Rukonkisasi Paspor haji	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
41	Pengambilan berkas	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
42	Pembekatan TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
43	Pengajuan berkas insent	sangat sesuai	4	Mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
44	Penyeroran berkas TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
45	Amprahan TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
46	Pengumpulan berkas amprah TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
47	Pengambilan berkas	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
48	Penyeroran berkas insent	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
49	Penyeroran Amprah TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
50	Konsultasi	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
51	Pengumpulan Amprah TPG Hindu	3	Mudah	3	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	3	Kompeten	3	Sangat Sepan dan ramah	
52	Pengumpulan berkas insent	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
53	Penyeroran berkas insent	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
54	Pendaftar Hindu	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
55	Pengumpulan berkas TPG	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
56	Pengumpulan Berkas insent	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
57	PTSP	sesuai	3	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	3	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
58	BMAIS	sesuai	3	Sangat mudah	4	Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
59	Penyeroran prbp	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
60	Ahmadullah sangat baik	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
61	Konsultasi buku nilai	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
62	Pengumpulan berkas insent	sesuai	3	Mudah	3	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
63	Penyeroran Absen insent non PNS	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
64	Penyerahan laporan	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
65	Konsultasi	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
66	Laporan	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
67	Konsultasi cara pelaporan hartanah dari kementerian Agama pusat	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
68	Lira Hindu	sangat sesuai	4	Sangat mudah	4	Sangat Cepat	4	Gratis	4	Sangat Sesuai	4	Sangat Kompeten	4	Sangat Sepan dan ramah
69	PNS	Pembekatan TPG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	PNS	Pembekatan TPG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	PNS	Pembekatan TPG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Sampling	sumber data	Kuesioner	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		

<



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
58	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
59	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
60	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
61	51	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4									
62	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
63	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
64	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
65	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
66	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
67	57	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4									
68	58	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4									
69	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
70	60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4									
71	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
72	62	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4									
73	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
74	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
75	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
76	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
77	67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
78	68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
79	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
80	70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
81	71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
82	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
83	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
84	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
85	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
86	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
87	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
Sampling		sumber data	Kuesioner	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9								

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
82	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
83	73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
84	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
85	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
86	76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
87	77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
88	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
89	79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
90	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
91	81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
92	82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
93	83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
94	84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
95	85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
96	86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
97	87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
98	88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
99	SNilai																			
100	Unsur	347	348	347	352	347	348	352	348	352										
101	NRR /	3.9432	3.9545	3.9432	4.0000	3.9432	3.9545	4.0000	3.9545	4.0000	3.9659									
102	pertanyaan																			
103	NRR	0.438	0.439	0.438	0.444	0.438	0.439	0.444	0.439	0.444										
104	terbng/																			
105	pertanyaan	0.438	0.439	0.438	0.444	0.438	0.439	0.444	0.439	0.444										
106	NRR terbng/unsur																			
107																				
108	IKM Unit pelayanan										3.9659	99.148								
Sampling		sumber data	Kuesioner	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9								

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

<

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)

: 88.31 - 100.00

C (Kurang Baik)

: 65.00 - 76.60

B (Baik)

: 76.61 - 88.30

D (Tidak Baik)

: 25.00 - 64.99

% JAWABAN

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.68	4.55	5.68	0.00	5.68	4.55	0.00	4.55	0.00
94.32	95.45	94.32	100.00	94.32	95.45	100.00	95.45	100.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total Responden

88	88	88	88	88	88	88	88	88
----	----	----	----	----	----	----	----	----

JUMLAH JAWABAN

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	4	5	0	5	4	0	4	0
83	84	83	88	83	84	88	84	88
0	0	0	0	0	0	0	0	0
88	88	88	88	88	88	88	88	88

URUTAN PERINGKAT

No.	Unsur Pelayanan	Rate-rata
-----	-----------------	-----------

Sampling

sumber data

Kuesioner

U1

U2

U3

U4

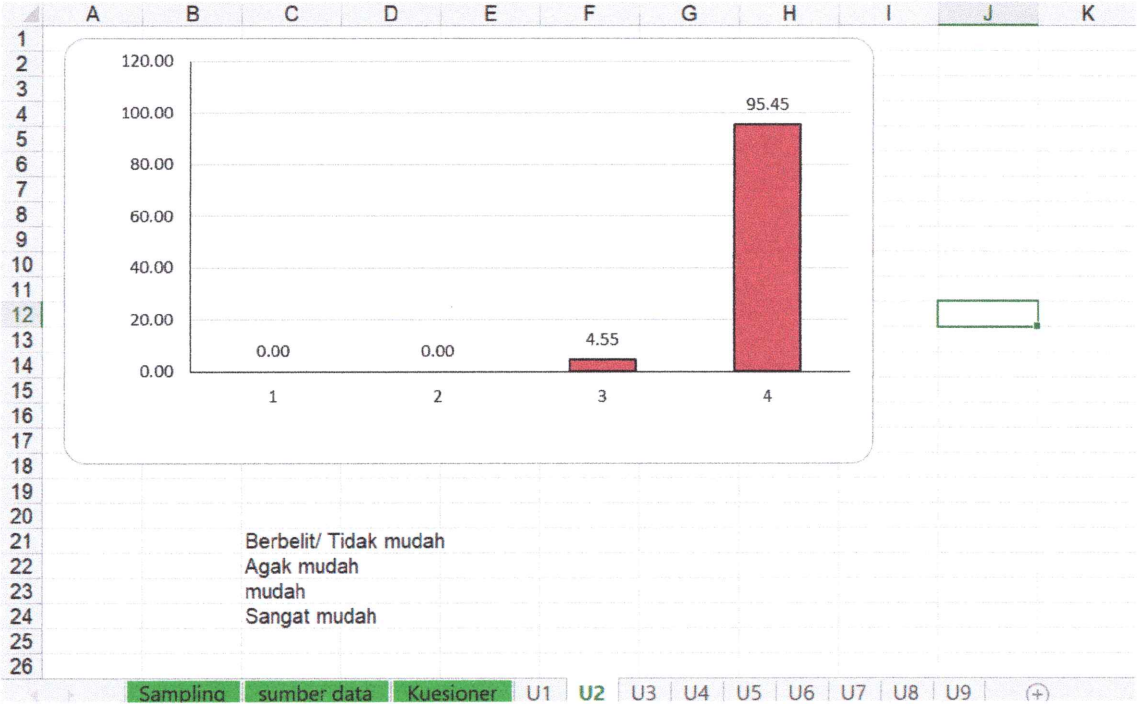
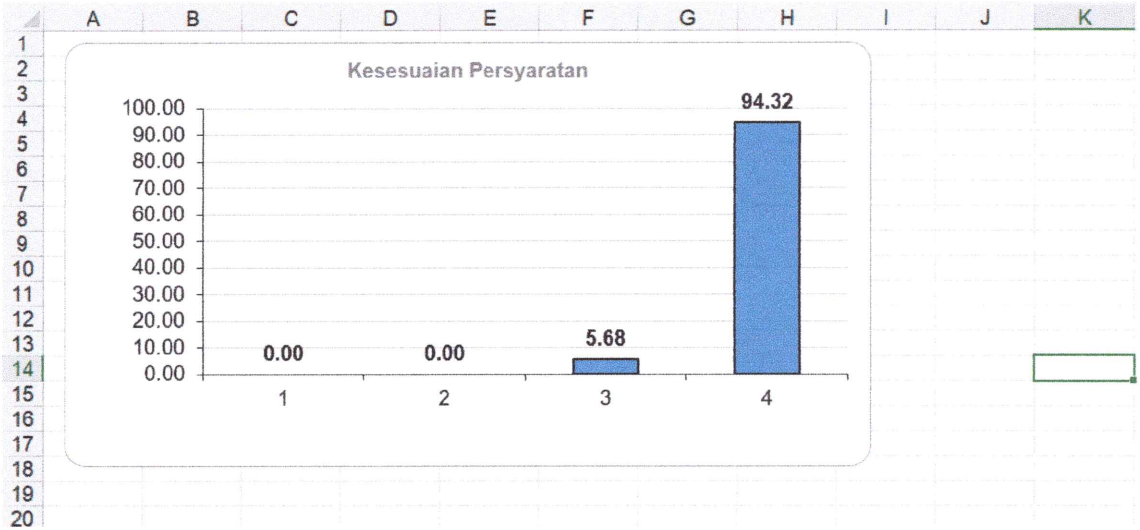
U5

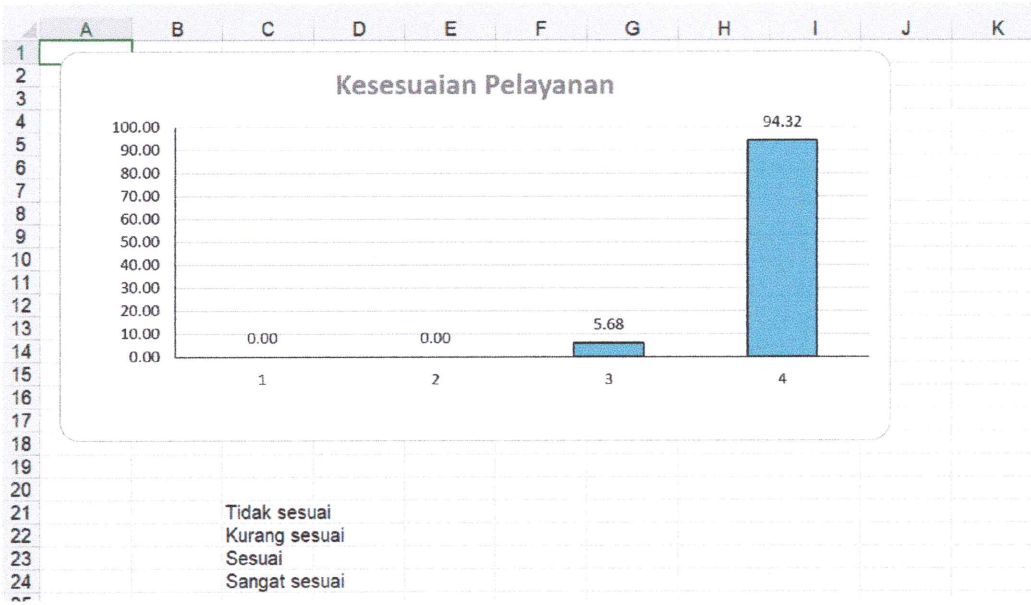
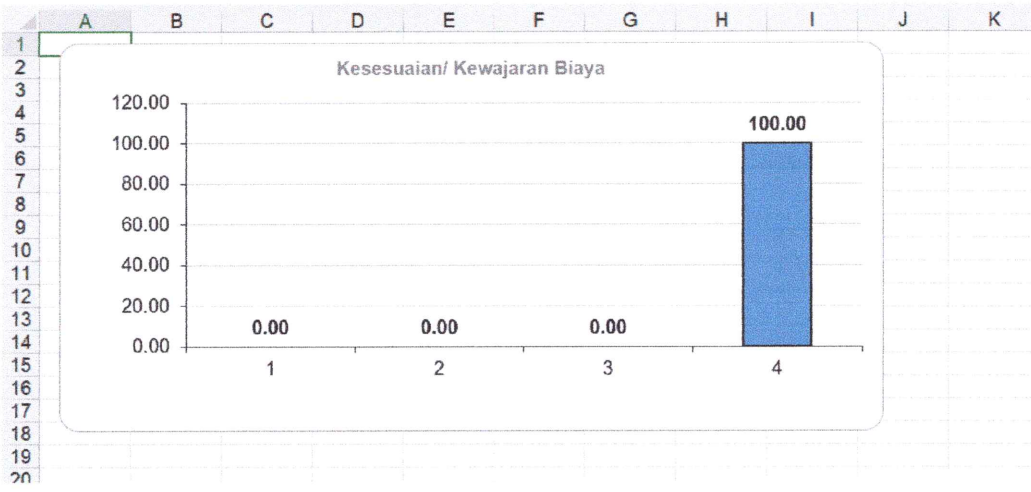
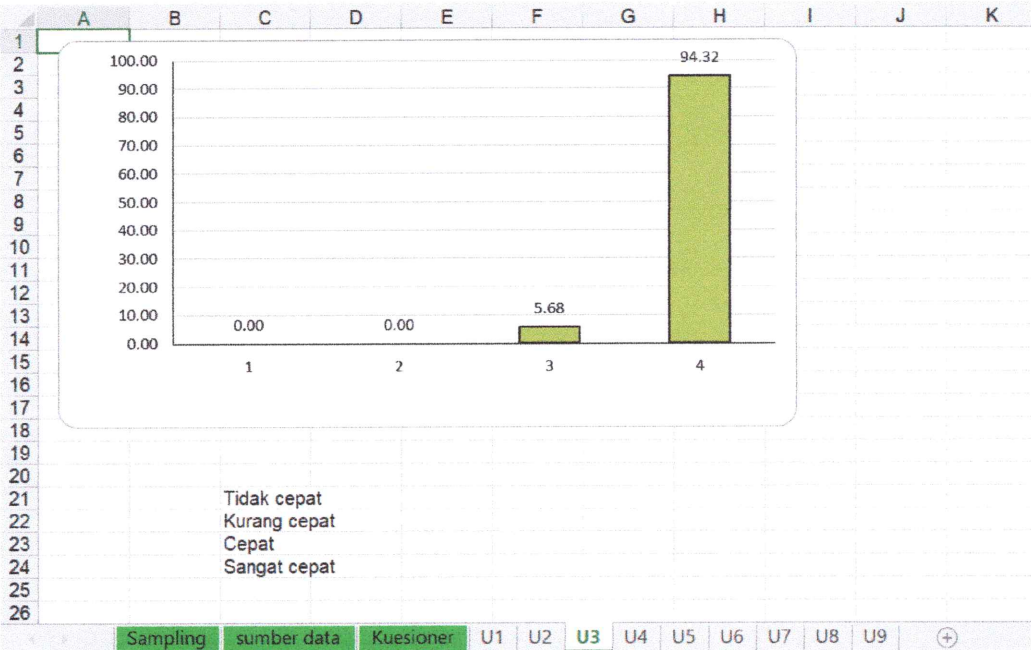
U6

U7

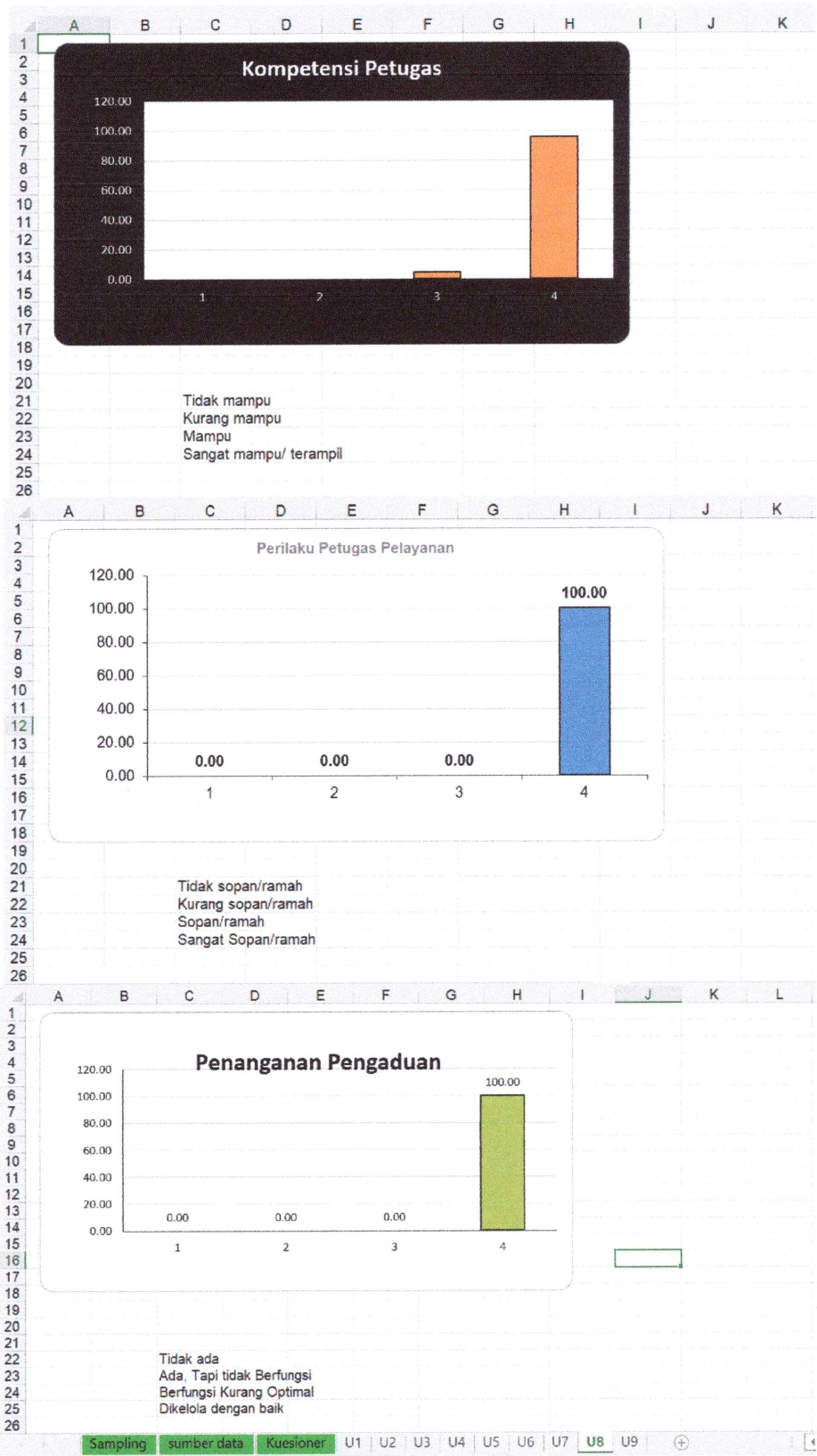
U8

U9











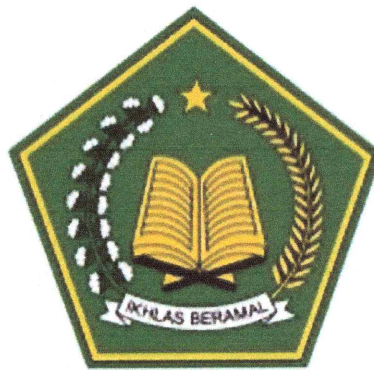
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan**

**Survei Kepuasan Masyarakat**

**Periode 2023, 2024 dan 2025**



**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA**

**KOTA DENPASAR**

**2023**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk

mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.



**BAB II**

**DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT**

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kantor Kementerian Agama Kota Denpasar periode tahun 2023 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2023**

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3.95	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.91	A
3	Waktu Penyelesaian	3.91	A
4	Biaya/Tarif	4.00	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3.93	A
6	Kompetensi Pelaksana	3.96	A
7	Perilaku Pelaksana	3.95	A
8	Sarana dan Prasarana	3.81	A
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3.97	A

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai

terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:


Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM 2023

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Kualitas Sarana dan Prasarana	Perawatan Sarpras di ruang PTSP	√	√	√		Bidang Umum, Petugas PTSP, dan
		Perbaikan Gedung Kantor pada tahun 2024					
2	Produk Layanan dan Prosedur Layanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√	√		Kasi dan Penyelenggara
		Penyederhanaan Standar Pelayanan, sesuai dengan Jenis layanan		√			Tim Ortala, kasi dan Penyelenggara
3	Jangka Waktu Layanan	Memperbaiki pola antrean di Kementerian Agama Kota Denpasar				√	Tim Humas dan Kasubag Tata Usaha


BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT 2023



Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :



No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	1.1 Perbaikan Gedung	Belum (rencana di tahun 2024, apabila dana telah diberikan oleh pusat)	Perbaikan menyeluruh terhadap gedung PTSP dan Gedung Induk Kantor	(belum ada)	Kurang nya dana pembuatan gedung baru, sehingga dana DIPa yang turun diperuntukan untuk renovasi gedung
2	2.1 Penerapan Aplikasi untuk Pendaftaran Online (POLA Denpasar)	Sudah	Pengguna Layanan yang memerlukan informasi dan layanan tidak perlu lagi datang antre ke kantor, sebab kami telah menyediakan aplikasi online POLA Denpasar untuk informasi, antrian,		Diperlukan adanya anggaran dalam pembuatan aplikasi sejenis, serta biaya pemeliharaan dalam maintenance aplikasi secara rutin, jaringan internet yang kuat, perangkat PC yang mumpuni untuk petugas operator.



			dan pertanyaan		
	2.2 Penambahan Tenaga Petugas Layanan	Belum	Melakukan penambahan kuantitas SDM Pegawai Petugas Layanan	(belum ada)	Diperlukan Penambahan Tenaga Pegawai, namun dengan banyaknya tenaga Pramubhakti yang lolos PPK dan ditempatkan di tempat tugas yang lain, dan juga Pegawai yang PENSILUN, maka di tahun 2024 akan terjadi kekurangan jumlah pegawai dalam membantu melayani pengguna layanan.
3	Evaluasi Prosedur Pelayanan	Belum	Melakukan FKP dengan Kasi dan Penyelenggara, serta petugas terkait untuk menyusun standar pelayanan yang efektif dan efisien	(dilaksanakan pada tahun 2024)	Evaluasi Standar Layanan secara intens, membuat inovasi layanan untuk mempermudah dan mempercepat alur pelayanan.



RENCANA TINDAK LANJUT BERDASARKAN HASIL SKM TRIWULAN III dan IV 2024



No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	1.1 Perbaikan Gedung	Sudah	Perbaikan menyeluruh terhadap gedung PTSP dan Gedung Induk Kantor		Kurang nya dana pembuatan gedung baru, sehingga dana DIPA yang turun diperuntukan untuk renovasi gedung
2	2.1 Penerapan Aplikasi untuk Pendaftaran Online (POLA Denpasar)	Sudah	Pengguna Layanan yang memerlukan informasi dan layanan tidak perlu lagi datang antre ke kantor, sebab kami telah menyediakan aplikasi online POLA Denpasar untuk informasi, antrian, dan pertanyaan		Diperlukan adanya anggaran dalam pembuatan aplikasi sejenis, serta biaya pemeliharaan dalam maintenance aplikasi secara rutin, jaringan internet yang kuat, perangkat PC yang mumpuni untuk petugas operator.

	2.2 Penambahan Tenaga Petugas Layanan	Belum	Melakukan penambahan kuantitas SDM Pegawai Petugas Layanan	(sedang di proses)	Diperlukan Penambahan Tenaga Pegawai, namun dengan banyaknya tenaga Pramuhakiti yang lolos PPPK dan ditempatkan di tempat tugas yang lain, dan juga Pegawai yang PENSUN, maka di tahun 2024 akan terjadi kekurangan jumlah pegawai dalam membantu melayani pengguna layanan.
3	Evaluasi Prosedur Pelayanan	Sudah	Melakukan FKP dengan Kasi dan Penyelenggara, serta petugas terkait untuk menyusun standar pelayanan yang efektif dan efisien	 	Evaluasi Standar Layanan secara intens, membuat inovasi layanan untuk mempermudah dan mempercepat alur pelayanan.



REALISASI TINDAK LANJUT SKM TRIWULAN I DAN II TAHUN 2025

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Melakukan Percepatan Pemenuhan Sarana dan Prasarana Gedung Baru	Sudah	Rapat Gabungan Antara Kasubag Tata Usaha, Tim Pelayanan Publik dan Perencana Kota Denpasar untuk melakukan menyisiran anggaran agar proses pemenuhan sarana dan prasarana kantor dapat dipercepat.  Link berita : <a href="https://web.facebook.com/share/p/16QsirZ3y9/">https://web.facebook.com/share/p/16QsirZ3y9/</a>		Kurang nya dana pembuatan gedung baru, sehingga dana DIPA yang turun diperuntukan untuk renovasi gedung
2	Perbaikan dalam indokator Waktu dalam memberikan layanan	Sudah	Kementerian Agama Kota Denpasar berusaha meningkatkan keluhan		Diperlukan adanya anggaran serta biaya pemeliharaan dalam maintenance aplikasi secara rutin, jaringan internet

			<p>tentang kecepatan waktu dalam memberikan layanan melalui proses penambahan tenaga Frontliner.</p> <p>3. Proses Rekrutmen Petugas Frontoffice akan dilakukan secara sistematis dan terukur.</p> <p>4. Perbaikan Sistem Pengelolaan PTSP, Pembagian Jadwal Petugas, dan Sistem Penghargaan dan Sanksi kepada Petugas layanan sesuai dengan hasil Survei secara kerkesinambungan</p>	 <p>Penyusunan dan Pelaksanaan Program Kerja PTSP dan Sanksi</p> <p>Penyusunan dan Pelaksanaan Program Kerja PTSP dan Sanksi</p> <p>Penyusunan dan Pelaksanaan Program Kerja PTSP dan Sanksi</p>	yang kuat, perangkat PC yang mumpuni untuk petugas operator.
3	Evaluasi Prosedur Pelayanan	Belum	<p>Melakukan FKP dengan Kasi dan Penyelenggara, serta</p>	 <p>Penyusunan dan Pelaksanaan Program Kerja PTSP dan Sanksi</p> <p>Penyusunan dan Pelaksanaan Program Kerja PTSP dan Sanksi</p>	Evaluasi Standar Layanan secara intens, membuat inovasi layanan untuk

			petugas terkait untuk menyusun standar pelayanan yang efektif dan efisien		mempermudah dan mempercepat alur pelayanan. Dari persepsi masyarakat luas belum dapat terlaksana karena terkendala tempat (renovasi)
--	--	--	---	--	--



**BAB IV**

**KESIMPULAN**

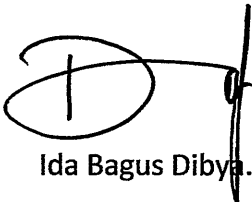
Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Kementerian Agama Kota Denpasar telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 33,3 % (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti karena beberapa alasan, yaitu:
  - Keterbatasan anggaran dalam renovasi gedung, AULA karena saving anggaran
  - Adanya Mutasi dan Pensiun beberapa pegawai dan pejabat sehingga perlu adanya penyesuaian dalam penyusunan Standar Pelayanan
3. Guna memastikan Rencana Tindak Lanjut (RTL) tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Perbaikan Gedung dan Sarana Prasarana	Mengajukan Anggaran Rehab Gedung ke Pusat, dengan Analisis Rehab yang tepat dengan seksi terkait	Triwulan 4 tahun 2025	Kasubag Tata Usaha, Perencana, dan Petugas BMN	Umum, Keuangan, dan Dinas PU, Kanwil Kemenag Prov.Bali
2	Evaluasi Prosedur Pelayanan	Melakukan FKP dengan Kasi dan Penyelenggara, serta petugas terkait untuk menyusun standar pelayanan yang efektif	Triwulan 4 Tahun 2025	Ketua TIM ZI, Pelayanan Publik, Kasi dan Penyelenggara	Kandep, Kasubag TU, Kasi dan Penyelenggara

		dan efisien			
3	Perbaikan Kecepatan Pelayanan	<p>1. Kementerian Agama Kota Denpasar berusaha meningkatkan keluhan tentang kecepatan waktu dalam memberikan layanan melalui proses penambahan tenaga Frontliner.</p> <p>2 Perubahan kebijakan tentang sistem penerimaan pengguna layanan, tidak lagi berdasarkan kelompok satuan tugas, namun petugas PTSP kini dapat melayani pengguna layanan secara umum, dan sesuai nomor antrian.</p> <p>Hal ini dirancang agar pengguna layanan tidak menumpuk di salah satu loket layanan.</p>	Triwulan 4 tahun 2025	Seluruh Tim FO, Pelayanan Publik	Seluruh Petugas Pelayanan PTSP

Denpasar, 27 Oktober 2025  
Ketua Tim ZI



Ida Bagus Dibya.,SE